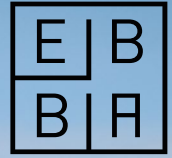


FASTIGHETS AB



KIINTEISTÖ OY

BOENDERÅDGIVNING

Jakobstad

Vad är boenderådgivning?

Alla behöver ett hem.

Ibland kan det ändå uppstå en situation när man riskerar att förlora sitt boende. I Jakobstad ordnas boenderådgivningen som ett enhetsöverskridande samarbete mellan staden, välfärdsområdet och Ebba.

Boenderådgivningen i Jakobstad tillhandahåller kostnadsfri handledning och hjälp till varje Jakobstadsbo som är orolig över sin boendesituation.



Serviceen inkluderar bland annat följande:

- ☑ kommunikation med din hyresvärd
- ☑ hjälp med att utforma betalningsplaner för din hyra
- ☑ personlig handledning i hur du tryggar ditt boende
- ☑ rådgivning vid olika konflikter i ditt grannskap
- ☑ servicehandledning, där vi hänvisar dig vidare till den tjänst du behöver, t.ex. FPA, sociala myndigheter, äldreomsorgen, polisen, diakonin, beroendevården, mentalvården, intressebevakningen, uppsökande ungdomsarbete med mera.



När kan jag kontakta boenderådgivningen?

Tveka inte att ta kontakt om du är orolig över att bli av med ditt hem eller om det finns något annat som gör din boendesituation svår eller osäker.

Kontakta boenderådgivningen om du till exempel:

- har svårigheter med att betala din hyra
- hotas av vräkning
- har en konflikt med grannarna
- störs av oroväckande eller stökig livsföring i grannskapet eller ditt hyreshus
- är orolig för någon av dina grannar.

Vänta inte i onödan! Ta kontakt så tidigt som möjligt så blir det enklare att lösa situationen och förhindra att den förvärras.

Hur kontaktar jag boenderådgivningen?

Det är busenkelt att ta kontakt med boenderådgivningen och du kan göra det på flera sätt. Ring eller mejla boenderådgivare Satu Benssamoude eller kom förbi på ett samtal. Ingen tidsbokning behövs.

Du hittar boenderådgivningen på Fastighets Ab Ebba Oys kontor i Rådhuset vid Salutorget 1 (källarvåningen, ingång från gaveln mitt emot Campus Allegro).

Satu Benssamoude

044 491 00 04

satu.benssamoude@
ebbafastigheter.fi

Salutorget 1
68600 Jakobstad

