



STRATEGIA 2033

**Koti juuri sinulle,  
elämäsi paikalla.**

## Uusia tapoja ajatella, ja asua.

Kymmenen vuotta on pitkä aika alati muuttuvassa toimintaympäristössä. Mutta haluamme nostaa katseemme ja muodostaa tahtotilan, joka ulottuu pitkälle.

Pietarsaarelaiset ovat yleisesti ”trendikäyrän alussa” mitä tulee kuluttajakäyttäytymiseen ja -valintoihin. Inspiroidumme kansainvälisistä virtauksista ja olemme tottuneet hakemaan vaikutteita ja trendejä ulkopuolelta. Ostamalla – tai ostamatta jättämällä – viestimme ympäröivälle maailmalle keitä olemme, mitä edustamme tai miten haluamme muuttua.

Tämä luo erityisiä odotuksia myös asumisen suhteen, mitä tulee räätälöintiin ja valintamahdollisuuksiin. Kodin ja läheisyyden kokemukseen vaikuttavat muutkin seikat kuin asuinpaikkakunta tai toimintapaikka; juuret, identiteetti, ja yhteenkuuluvuus ovat yhä tärkeämpiä. Samalla Pietarsaaren seutua kuvaa lisääntyvä virta ihmisiä, jotka asuvat täällä väliaikaisesti. Myös työelämä muuttuu. Digitalisaatio, kaupungistuminen sekä viimeisten vuosien globaalit kriisit tekevät monen arjesta yhä monimutkaisemman, ja samalla työ, kotoilu ja vapaa-aika nivoutuvat yhteen uudella tavalla.

» Eri asiakkailta on erilaiset tarpeet.



## Kestävä kehitys, kaikkialla.

Ebballa on tärkeä rooli edelläkävijänä ja innovaattorina. Meidän pitää olla etukenossa ja rohjeta ajatella toisin, ja mahdollistaa vuokramarkkinan dynamiikkaa.

Kestävä kehitys leimaa Ebban toimintaa kauttaaltaan, vaikuttaen sekä uudistuotantoon että kunnossapitoon. Toimimme aktiivisesti sosiaalisen ja kulttuurin monimuotoisuuden edistämiseksi sekä segregaatiota ennaltaehkäisten. Toimintamme on myös taloudellisesti kestävä, kiinteistökannassa on asianmukainen riskihajonta ja teemme ennakoivaa työtä pitääksemme vuokratasot alhaisina. Näemme kysynnän lisääntyvän mitä tulee monipuolisiin ja laadukkaisiin asumisvaihtoehtoihin eri elämänvaiheissa oleville senioreille, ja lisäksi meidän tulee varautua lapsiperheiden määrän kasvuun. Muutoksen toinen ulottuvuus on yksinasuvien talouksien odotettu kasvu.

Ebba tarvitsee vankemmat puitteet, leveämmät hartiat ja näin ollen myös muutoksia toimintaan. Kyse on operatiivisen toiminnan jatkuva arviointi ja tehostaminen, sekä riittäviä voimavaroja kehitystyön turvaamiseen.

» Koti juuri sinulle, elämäsi paikalla.



### KIINTEISTÖPORTFOLIO

tasapainossa iän, laatutason, sijainnin sekä kustannustason suhteen. Panostamme ennakoivaan kunnossapitoon ja suhtaudumme avoimesti uusiin teknisiin ratkaisuihin, ja näin ollen kiinteistömme tekninen elinikä on pidennetty.

### UUSTUOTANTO

leimaa kestävyys ja kokeilemisen halu. Yhteistyö toimittajien kanssa nojaa paikallisiin suhteisiin, mikä on omiaan vähentämään ympäristön kuormitusta ja edistää alueemme kehitystä.

### VUOROPUHELU

naapurikuntien sekä kaupallisten/ yksityisten alamme toimijoiden kanssa on avoin ja rakentava. Läheisempi yhteistyö Pietarsaaren kaupungin ja sen päätöksentekijöiden kanssa vahvistaa asiakaskokemusta ja luo positiivisia synergioita.

### VAHVA TAVARAMERRKI

Kymmen vuoden päästä Ebba on kasvanut. Meitä on enemmän, mikä tekee meistä vähemmän haavoittuvia. Olemme seudun ykkösvalinta sinulle, joka aloittaa työurasi toimialallamme mutta myös sinulle, joka hakee uusia haasteita työurallasi.

## Mitä tämä tarkoittaa?

**Ebballa tunnet olevasi kotona, elämäntilanteesta riippumatta.**

Edistämme Pietarsaaren seudun kasvua ja hyvinvointia olemalla rohkeita, nopeita ja etukenossa. Kehitämme vuokra-asumista ja sen houkuttelevuutta tarjoamalla monipuolisia asumisen vaihtoehtoja sopeutettuna asiakkaisiin, heidän tilanteisiin ja tulevaisuuden tarpeisiin. Haluamme samalla inspiroida luovuuteen, toimintaan ja muutokseen asiakkaiden, toimittajien ja lähiyhteiskunnan kesken.

## Parempi asiakaskokemus.

**Asiakkaamme vuokraavat meiltä koska he haluavat, ei pakon sanelemana.**

Ebban tarjonta on houkutteleva, monipuolinen ja sopeutetaan jatkuvasti eri kohderyhmien tilanteeseen ja tarpeisiin. Tarjonta on nykyistä monipuolisempi hinnoittelun, asumisen tason, sijainnin sekä lisäpalveluiden suhteen. Meillä on houkuttelevia ratkaisuja heille, jotka haluavat muuttaa Pietarsaaren tai jotka asuvat täällä lyhyemmän ajan. Viestintämme pohjautuu rehellisyyteen, kunnioittamiseen, läpinäkyvyyteen ja proaktiivisuuteen, otamme eri asiakasryhmien erityiset tarpeet huomioon.

**» Kiinteistökanta tulevaisuus tähtäimessä.**

## Näin saavutamme tavoitteemme.

TEHTÄVÄMME ON TARJOTA	TÄMÄ EDELLYTTÄÄ	TÄTÄ MAHDOLLISTAA
Laajempi ja monipuolisempi asumisen tarjonta.	Kiinteistökanta, joka on ajassa kiinni, tulevaisuus tähtäimessä.	Vastuullisuustyö, jolla on merkitys.
Huippuluokkaa oleva asiakaskokemus.	Toiminta, jota leimaa asiakasfokus, yhteistyö, tehokkuus sekä työn ilo.	Ebbakiinteistöt joka näkyy, kuuluu ja ottaa tilansa.

Strategian tulee olla elävä asiakirja, arjen kehittämistyön punainen lanka sekä investointipäätösten ja kehittämishankkeiden selkäranka. Ympäröivän maailman tulee ymmärtää, mitä Ebbakiinteistöt tekee, mihin tähtäämme, miten muutamme, ja miksi.





STRATEGIA 2033

**Koti juuri sinulle, elämäsi paikalla.**



Tämä strategia on tammikuussa 2023 aloitetun työn tulos. Tarkoituksena on kuvata pelikenttä, tahtotila ja priorisoinnit Ebbakiinteistöjen tulevalle kymmenvuotisjaksolle. Toimintaympäristön analyysi perustuu henkilöstön strategiasafareiden kokemuksiin, asiantuntijoiden kommentteihin, vuoropuheluun kaupungin ja elinkeinoelämän toimijoiden kanssa sekä hallituksen ja henkilöstön työkokouksissa käytyihin keskusteluihin. Lisäksi olemme huomioineet Pietarsaaren kaupungin strategiat ja ohjelmat, muun muassa asuntopoliittisen ohjelman, sekä alueen kasvuun ja väestön kehitykseen liittyvät ennusteet.

**Haluatko lukea lisää?** Koko strategia saat Ebbakiinteistöltä. Kerromme mielellään lisää. [info@ebbfastigheter.fi](mailto:info@ebbfastigheter.fi)